

## PREGUNTES FREQUENTS PLA RENOVE RENHATA CALDERES DOMÈSTIQUES 2018

- 1. Com puc saber si un determinat instal·lador/empresa instal·ladora està adherit al Pla?** En l'apartat "Llistat d'instal·ladors adherits" d'aquesta mateixa pàgina web pot consultar una llista completa i actualitzada dels instal·ladors que es troben adherits al Pla Renove Renhata de Calderes Domèstiques 2018.
- 2. De quin termini dispose per a beneficiar-me del Pla Renove?** A partir del dia 29 de gener de 2018 i fins al 14 de juny de 2018.
- 3. Quins requisits han de complir-se per a poder adquirir una nova caldera mitjançant l'ajuda del Pla Renove?** Haurà d'haver-hi una substitució d'una antiga caldera domèstica per una de les calderes que apareixen en el "Llistat Renove Calderes", que es podrà consultar tant en la pàgina web de l'IVACE com en l'oficina de campanya. A més, és necessari que el domicili d'instal·lació de l'aparell estiga dins del territori de la Comunitat Valenciana.
- 4. Com puc saber si un determinat aparell compleix amb les característiques requerides per la resolució?** Tots els aparells objecte d'ajuda, que compleixen amb les característiques requerides per la resolució, estaran inclosos en un llistat denominat "Llistat Renove Calderes". A més, serà actualitzat durant el període de durada de la campanya, incloent nous equips o modificant els ja existents, segons la informació enviada pels fabricants i distribuïdors.
- 5. Per què se sol·licita l'etiqueta d'eficiència energètica?** A partir del 26 de setembre de 2015, segons la normativa europea de disseny ecològic i etiquetatge energètic (Directiva 2009/125/CE), totes les calderes amb una potència inferior a 70 kW i acumulació inferior a 500 l. han de portar ben visible l'etiqueta d'eficiència energètica, i és d'obligat compliment que l'instal·lador lliure aquesta etiqueta al client.  
  
L'etiqueta d'eficiència energètica és una informació que permet als consumidors comparar dades de consum energètic, prestacions i altres característiques de manera fiable, senzilla i equiparable.
- 6. Quina quantitat ha de descomptar-me l'instal·lador per la compra de la nova caldera?** 50€ sobre la base imposable de la factura.
- 7. Quan rebrà el beneficiari l'ajuda per la compra de la caldera?** El beneficiari rebrà, d'una banda, el descompte de l'instal·lador en el moment del pagament de la caldera. En la factura de l'instal·lador haurà d'aparèixer clarament el descompte realitzat, especificant "Descompte Pla Renove Renhata de Calderes Domèstiques 2018".

D'altra banda, una vegada finalitzada completament l'actuació objecte d'ajuda (inclòs el pagament de la substitució realitzada amb el descompte de 50 €), l'instal·lador tramitarà en nom del beneficiari la sol·licitud d'ajuda dirigida a l'IVACE. Per a açò, haurà d'aportar a l'oficina de campanya la documentació que s'indica en la convocatòria d'ajudes.

L'oficina de campanya avaluarà la documentació rebuda i l'IVACE Energia emetrà resolució de concessió d'ajudes.

Amb la finalitat de que els beneficiaris de les ajudes tinguen coneixement del contingut íntegre de la resolució de concessió de les ajudes, aquesta es publicarà a través de la Base de dades Nacional de Subvencions i podrà consultar-se en <http://www.pap.minhap.gob.es/bdnstrans/index>, i en la pàgina web de l'IVACE ([www.ivace.es](http://www.ivace.es)) i en la pàgina web del pla ([planrenove.ivace.es](http://planrenove.ivace.es))

L'IVACE realitzarà el pagament de l'ajuda que corresponga en el compte bancari que el beneficiari haja indicat en la sol·licitud d'ajudes.

- 8. Quins documents ha de quedar-se el beneficiari una vegada instal·lada la caldera?** Una vegada instal·lada la caldera, el beneficiari haurà de quedar-se amb la factura, on constarà el descompte realitzat, i amb un dels exemplars de la sol·licitud d'ajuda emplenada per l'instal·lador i signada per les dues parts.
- 9. Per què he de donar el meu número de telèfon per a poder beneficiar-me de l'ajuda?** El número de telèfon és necessari per a realitzar, per part de l'oficina de campanya, una trucada al comprador de la caldera amb la finalitat de comprovar la correcta execució de cada venda realitzada. Segons la Resolució, una de les obligacions dels beneficiaris serà sotmetre's a les actuacions de comprovació que duga a terme l'IVACE, de manera que la negativa a aportar algun de les dades comportarà que no pugui beneficiar-se del Pla Renove. Així mateix, és necessari introduir un telèfon mòbil perquè mitjançant SMS reba informació de l'estat del seu expedient.
- 10. Hauré de guardar el meu exemplar de la sol·licitud d'ajuda una vegada m'hagen instal·lat la caldera en el meu domicili?** Sí, ja que l'IVACE podrà realitzar una comprovació telefònica per a corroborar que l'adquisició de la caldera, acollint-se al Pla Renove, ha sigut realitzada correctament.